

岡山理科大学経営学部経営学科「イノベーション・ラボ」

## 池田動物園アンケート



池田動物園の将来構想策定に向けて、池田動物園と私たち岡山理科大学経営学部が経営戦略の構築や施策の具体化などを目指した共同プロジェクトを行っています。このプロジェクトは、経営学科3年次生の演習授業「イノベーション・ラボ」の「未来動物園を考えるラボ」チームが主として担当します。

今回、親子で池田動物園を訪れる人を増やす方法などを考えるために、未就学児をお持ちの保護者のみなさまに、動物園利用の実態や意識、本プロジェクトチームが提案しようとする企画などへの参考意見をお聞きするアンケート調査を実施することにしました。本調査により、園の活性化や解決策策定に多くの役立つ情報が集まるものと考えております。

回答やお寄せいただいたご意見については、本プロジェクトの分析以外には利用しません。調査結果につきましては、ホームページへ掲載するとともに、報道等へ発表することも予定していますので、ご了承ください。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、本調査の趣旨をご理解いただき、ぜひともご協力くださいますようお願い申し上げます。

岡山理科大学経営学部経営学科「未来動物園を考える」ラボ

### 記

回答方法 本質問用紙を見ながら、回答用紙に回答を記入してください。  
記入後、保育園にご提出ください。

お問合せ 岡山理科大学経営学部経営学科「未来動物園を考える」ラボ  
代表：山形 真理子

イノベーション・ラボセンター <https://www.mgt.ous.ac.jp/ilab/>  
〒700-0005 岡山県岡山市北区理大町 1-1  
TEL：086-256-9807 Email：ilab@mgt.ous.ac.jp

参考ページ 池田動物園共同プロジェクト始動：<https://www.mgt.ous.ac.jp/blog/post-3177/>

イノベーション・ラボ 連携プロジェクト：<https://www.mgt.ous.ac.jp/ilab/project/>

質問は、大きく3部に分かれています。

まず、池田動物園のことについてお聞きし、その次に、動物園やレジャーに関する一般的な意識を聞きます。そして、池田動物園で実施したい企画やご要望をお聞きします。

回答は、すべて回答用紙に記入してください。ほとんどが選択式ですので、該当する○を●のように塗りつぶしてください。☑、⓪、⊗は読みとりませんので、注意してください。また、[ ]には、具体的にその内容を書いてください。

提出は、ご記入いただいた回答用紙1枚を園にお持ちください。

## PART 1 池田動物園についてお聞きします。

### Q1 池田動物園を知っていますか。

- 1・知っている、行ったことがある → Q2 へ
- 2・知っているが、行ったことない → Q2 へ
- 3・知らない → Q12 へ

Q2～Q5は、Q1で「1・知っている、行ったことがある」と「2・知っているが、行ったことない」と答えた方にお聞きします。「3・知らない」と答えた方はQ12に移動してください。

### Q2 池田動物園で、さまざまなイベント（NIGHT ZOO、夏休みサマースクールなど）が行われていることを知っていますか。

- 1・おおむね毎回の具体的なイベントを知っている。
- 2・ときどき具体的なイベントを知ることがある。
- 3・具体的な内容は知らないが、動物を観る以外のイベントが行われているとは思っている。
- 4・まったく知らない。

### Q3 池田動物園の情報はどこで知ることが多いですか。あてはまるものをすべて選んでください。

- 1・友人や家族から
- 2・テレビ
- 3・ラジオ
- 4・新聞
- 5・雑誌
- 6・チラシ・広告
- 7・インターネット（SNSを除く）
- 8・SNS
- 9・その他【回答欄に具体的にお書きください。】

**Q4** 年間パスポートを知っていますか。

- 1・知っている、持っている／持っていた
- 2・知っているが、持っていない
- 3・知らないが、あるなら使ってみたい
- 4・知らないが、特に使おうと思わない

種 別	入園料 (税込)	年間パスポート
大人	¥ 1 0 8 0	¥ 3 6 0 0
高校生	¥ 8 6 4	¥ 2 8 8 0
小・中学生	¥ 6 4 8	¥ 2 1 6 0
3歳以上の幼児	¥ 3 2 4	¥ 1 0 8 0
65歳以上	¥ 5 4 0	

**Q5** お子様は遠足で池田動物園に行きましたか。行ったことがある場合、お子様の感想とその感想の理由を教えてください。

- 1・行ったことがある
  - 2・行ったことがない
- { 1・楽しかった  
2・楽しくなかった } [理由：回答欄にお書きください。]

以下は、Q1で「1・知っている、行ったことがある」と答えた方（池田動物園へ行ったことがある方）への質問です。それ以外の方は、Q12へ移動してください。

**Q6** 池田動物園に行った回数は何回ですか（正確にわからない場合は、大体で結構です）。

- 1・ 1回
- 2・ 2回
- 3・ 3回
- 4・ 4回以上

**Q7** そのうち、お子様を連れて行かれたのは何回ですか。

- 1・ 0回
- 2・ 1回
- 3・ 2回
- 4・ 3回
- 5・ 4回以上

**Q8** 最後に行った（一番最近に行った）のは何月ですか。

- 1・ 1月
- 2・ 2月
- 3・ 3月
- 4・ 4月
- 5・ 5月
- 6・ 6月
- 7・ 7月
- 8・ 8月
- 9・ 9月
- 10・ 10月
- 11・ 11月
- 12・ 12月

**Q9** 最後に行ったときの滞在時間はどれぐらいですか。

- 1・ 1時間程度
- 2・ 2時間程度
- 3・ 3時間程度
- 4・ 4時間程度
- 5・ 5時間以上

**Q10** 池田動物園に「A 行こうという理由」と池田動物園に「B 行きたくないと思う理由」をあげてみました。それぞれの理由について、あなたが当てはまると思う項目をすべて選んでください。

[A 行きたくなる理由]

- 1・ 子どもが行こうと言う
- 2・ 動物園まで近い
- 3・ 清潔できれい
- 4・ 他の動物園より良い
- 5・ スタッフの対応が気持ちいい
- 6・ 入園料が適切（料金の割に楽しめる）
- 7・ 年間パスポートが安い
- 8・ いろいろなイベントが楽しい
- 9・ 動物園での楽しみ方がわかっている
- 10・ 子どもが遠足などで十分見られなかった
- 11・ 見たい動物がいる
- 12・ 良い思い出がある
- 13・ 動物のにおいを感じられる
- 14・ その他 [回答欄に具体的にお書きください。]

[B 行きたくない理由]

- 1・ 子どもが行こうと言わない
- 2・ 動物園まで遠い
- 3・ 衛生的でない
- 4・ 他の動物園の方が良い
- 5・ スタッフの対応がよくない
- 6・ 入園料が高い（料金の割に楽しめない）
- 7・ 年間パスポートが高い
- 8・ イベントが楽しくない
- 9・ 動物園の楽しみ方がわからない
- 10・ 子どもが遠足で行って十分見た
- 11・ 見たい動物がいない
- 12・ 良い思い出がない
- 13・ 檻ばかりで動物のにおいを感じられない
- 14・ その他 [回答欄に具体的にお書きください。]

**Q11** 池田動物園に行くとき（行ったとき）の交通手段はどれですか。これまでで最も多かったものを1つお答えください。

- 1・ 自家用車
- 2・ 公共交通機関（電車とバス）
- 3・ 自転車
- 4・ 徒歩
- 5・ その他 [回答欄に具体的にお書きください。]

## PART 2 動物園に対する一般的な意識やレジャーについて お聞きします。

**Q12** あなたは、一般的な動物園において、次のそれぞれの項目をどれほど重要と考えますか。5をもっとも重要、1をもっとも重要でないとして5段階でお答えください。

また、池田動物園において、その項目に対して、どれくらい満足していますか。同じく5段階で答えてください。行ったことがない人は、満足度を想像でお答えください。

項 目	重要度					池田動物園での満足度				
	重要である<——>重要でない					満足である<——>満足でない				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
A 動物の種類の数	<input type="radio"/>									
B 動物の展示方法	<input type="radio"/>									
C 動物の説明表示	<input type="radio"/>									
D エサやりやふれあい体験	<input type="radio"/>									
E 地図・案内板などの案内情報	<input type="radio"/>									
F スタッフの対応	<input type="radio"/>									
G イベントの豊富さ	<input type="radio"/>									
H 子供の教育に役立つか	<input type="radio"/>									
I オリジナル商品	<input type="radio"/>									
J 売店の充実度	<input type="radio"/>									
K 食堂の充実度	<input type="radio"/>									
L 休憩場所	<input type="radio"/>									
M トイレ	<input type="radio"/>									
N 入園料	<input type="radio"/>									
O 駐車場	<input type="radio"/>									
P 交通の利便性	<input type="radio"/>									

**Q13** 外出する際、情報を探すとしたら何を利用することが多いですか？ あてはまるものをすべて選んでください。

- 1・口コミ
- 2・テレビ
- 3・ラジオ
- 4・新聞
- 5・雑誌
- 6・チラシ・広告
- 7・インターネット（SNSを除く）
- 8・Twitter
- 9・Instagram
- 10・Facebook
- 11・YouTube
- 12・その他【回答欄に具体的にお書きください。】

**Q14** 最近お子様と一緒にいった動物園は次のどれですか。行ったことがある動物園をすべて選び、そこへ行くことにした理由もお書きください。

- 1・池田動物園 [理由：回答欄にお書きください。]
- 2・福山市立動物園 [理由：回答欄にお書きください。]
- 3・広島安佐動物公園 [理由：回答欄にお書きください。]
- 4・姫路セントラルパーク [理由：回答欄にお書きください。]
- 5・神戸市立王子動物園 [理由：回答欄にお書きください。]
- 6・神戸どうぶつ王国 [理由：回答欄にお書きください。]
- 7・大阪天王寺動物園 [理由：回答欄にお書きください。]
- 8・その他 [動物園名] [理由：回答欄にお書きください。]

**Q15** お子様と一緒に動物園に行く場合、動物以外に何を求めますか。当てはまるものをすべて選んでください

- 1・エサやりや動物とのふれあい体験ができる場所
- 2・おいしいレストラン
- 3・子供と一緒にゆっくりと動物を鑑賞できる施設
- 4・動物を見た後に遊べる施設
- 5・おいしいスイーツ屋さん
- 6・休憩施設
- 7・衛生的なフードコート
- 8・その他 [回答欄に具体的にお書きください。]

**Q16** 遊園地、水族館、動物園に出かける場合、家族全体でどれぐらいの出費を想定しますか。それぞれについて、次の金額から1つ選んでください。

- 1・ 5,000 円未満
- 2・ 5,000 円～10,000 円
- 3・ 10,000 円～20,000 円
- 4・ 20,000 円以上

**Q17** Instagram を利用していますか。

- 1・ 写真を撮って投稿している。
- 2・ 投稿を見るだけである。
- 3・ ほとんど見たり、利用したりすることはない。

**Q18** 動物園の休憩所に求めるものは何ですか？ 上位2つを選んでください。

- 1・ スペースの広さ
- 2・ 机やいすの数
- 3・ 飲食物の種類
- 4・ 空調管理
- 5・ 清潔さ
- 6・ その他 [回答欄に具体的にお書きください。]

**Q19** 休憩所で休憩以外に何ができたら嬉しいですか。当てはまるものをすべて選んでください。

- 1・動物との触れ合い
- 2・動物について学べるところ
- 3・携帯の充電
- 4・子どもにとっての企画
- 5・飲食
- 6・その他【回答欄に具体的にお書きください。】

**Q20** 動物コスチューム（着ぐるみスーツや着ぐるみパジャマなど）のような服装についてどう思われますか。次のなかから当てはまるものを1つ選んでください。

- 1・抵抗はなく、自分の子どもにも着てほしいと思う。
- 2・抵抗はないし、自分の子どもが着たいと言え、着させる。
- 3・抵抗はないが、自分の子どもにはあまり着てほしくない。
- 4・抵抗はあるが、自分の子どもが着たいと言え、着させる。
- 5・抵抗があり、自分の子には着せたくない。

## PART 3 池田動物園で実施したい企画やご要望をお聞きします。

**Q21** 次のような企画について、実現した方がよいかどうか、4段階（4がぜひ実現してほしい、1がまったく実現する必要がない）で教えてください。

- A 親子で作る池田動物園スイーツ
- B ありえない動物と触れ合うミステリーカフェ
- C 動物と一緒にするお誕生日会
- D 動物（たとえば、キリンやペンギン）と同じ目線を体験できるスポット
- E 動物を楽しむログハウス&レストラン
- F インスタ映えする空間でお子さんの写真を撮れる場所
- G 池田動物園限定の動物コスチューム付きの年間パスポート（価格設定は3,000円とします）
- H 仮想現実を利用して行うさまざまな動物とのコラボ写真
- I 飼育員の服を着た飼育員なりきり体験
- J 親子で参加する動物園探検ツアー
- K トロッコでめぐる、歩かないで回れる動物園ツアー
- L 夏休みの宿題お手伝い教室

**Q22** あなたが、池田動物園で実現したらよいと思う企画やアイデアをお書きください。

( )

**Q23** 池田動物園に望むことがあれば、回答欄にお書きください。

( )

あなたご自身のことについてお伺いします。

性別 男

女

年齢 19歳以下

20歳代

30歳代

40歳代

50歳代

60歳代

70歳以上

家族構成	幼児		小学生		中学生		高校生		大人	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
1人	<input type="radio"/>									
2人	<input type="radio"/>									
3人	<input type="radio"/>									
4人	<input type="radio"/>									
5人以上	<input type="radio"/>									

ご協力、ありがとうございました。

池田動物園 <http://www.urban.ne.jp/home/ikedazoo/>



岡山理科大学経営学部経営学科 <https://www.mgt.ous.ac.jp/>



岡山理科大学経営学部イノベーション・ラボセンター <https://www.mgt.ous.ac.jp/ilab/>

